



---

**PROGRAM  
USŁUG SPOŁECZNYCH  
W GMINIE RAWICZ NA LATA  
2026-2028**

## **Spis treści:**

- I. Nazwa i cel Programu**
- II. Okres realizacji Programu**
- III. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu**
- IV. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem**
- V. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie**
- VI. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie**
- VII. Wysokość opłat za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg.**
- VIII. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie.**
- IX. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych**
- X. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji**
- XI. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji**
- XII. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania**

## **I. Nazwa i cel Programu**

**Nazwa Programu:** Program Usług Społecznych w Gminie Rawicz.

**Celem** Programu Usług Społecznych jest: **zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Rawicz.**

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu Usług Społecznych wynikają z rozdziału 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1818 z późn. zm. ).

Centrum Usług Społecznych w Rawiczu jest realizatorem Programu Usług Społecznych, z kolei wykonawcami usług społecznych zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych ( Dz.U. z 2019 r. poz. 1818 z późn. zm. ) mogą być:

- Centrum Usług Społecznych w Rawiczu,
- Urząd Miejski Gminy Rawicz,
- jednostki organizacyjne Gminy Rawicz,
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych,
- podmioty wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

**Centrum Usług Społecznych jest koordynatorem usług społecznych w Gminie**, którego zadaniem jest zwiększenie dostępności do zintegrowanych usług społecznych adresowanych do wszystkich mieszkańców Gminy Rawicz. Oferta usługowa Centrum umożliwi realizację usług w sposób kompleksowy i spersonalizowany, adekwatnie do potrzeb, w kontakcie z jedną instytucją.

Program Usług Społecznych został przygotowany wspólnie z przedstawicielami społeczności lokalnej.

## **II. Okres realizacji Programu (PUS)**

Program usług społecznych realizowany będzie w okresie **od 01.01.2026r. do 31.12.2028r.**

## **III. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu**

Opis potrzeb dokonany został w oparciu o przeprowadzoną w gminie Rawicz Diagnozę potrzeb lokalnej społeczności w zakresie usług społecznych. Diagnoza została przeprowadzona w okresie od kwietnia 2025r. do lipca 2025r. Badanie objęło swym zasięgiem teren całej gminy, tj.: Miasto Rawicz i 22 sołectwa. W badaniu diagnozującym potrzeby mieszkańców gminy Rawicz w zakresie usług społecznych wzięło udział 569 mieszkańców powyżej 18 roku życia. Wśród mieszkańców zastosowano metodę ilościową (badania ankietowe), natomiast wśród pracowników instytucjonalnych jakościową (zogniskowane wywiady grupowe). W ramach przeprowadzonych badań wykorzystano również analizę danych zastanych (Desk Research). Realizacja badań umożliwiła rozpoznanie potrzeb mieszkańców Gminy Rawicz oraz zidentyfikowanie grup mieszkańców, które powinny zostać objęte wsparciem w ramach usług społecznych. Poniżej zostały wskazane główne potrzeby w zakresie usług społecznych przedstawione przez Mieszkańców w ramach przeprowadzonej diagnozy potencjałów i potrzeb w zakresie usług społecznych, które zostały ujęte w Programie Usług społecznych w odniesieniu do głównych odbiorców tj.:

### **1. Osoby z niepełnosprawnościami oraz członkowie ich rodzin:**

- zwiększenie dostępności do wsparcia specjalistycznego w szczególności: psychologicznego, psychiatrycznego i terapeutycznego;
- opieka całodobowa;
- wsparcie w placówkach wsparcia dziennego
- zwiększenie dostępności do rehabilitacji i fizjoterapii;
- wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego;
- wsparcie opiekunów faktycznych;
- tworzenie grup samopomocy;
- rozwijanie i tworzenie nowych form spędzania czasu wolnego.

### **2. Rodzin z dziećmi:**

- zwiększenie dostępności do wsparcia specjalistycznego w szczególności psychologicznego i psychiatrycznego;

- kontynuowanie i rozwijanie usług społecznych świadczonych w Akademii Dzieci i Młodzieży oraz w Lokalnym Klubie Rodzinnym;
- rozwój działań profilaktycznych mających na celu wspieranie dzieci i młodzieży;
- wzmacnianie umiejętności społecznych dzieci i młodzieży;
- tworzenie grup wsparcia;
- tworzenie i rozwijanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego;
- edukacja i wsparcie rodziców;
- wspieranie osób dotkniętych przemocą.

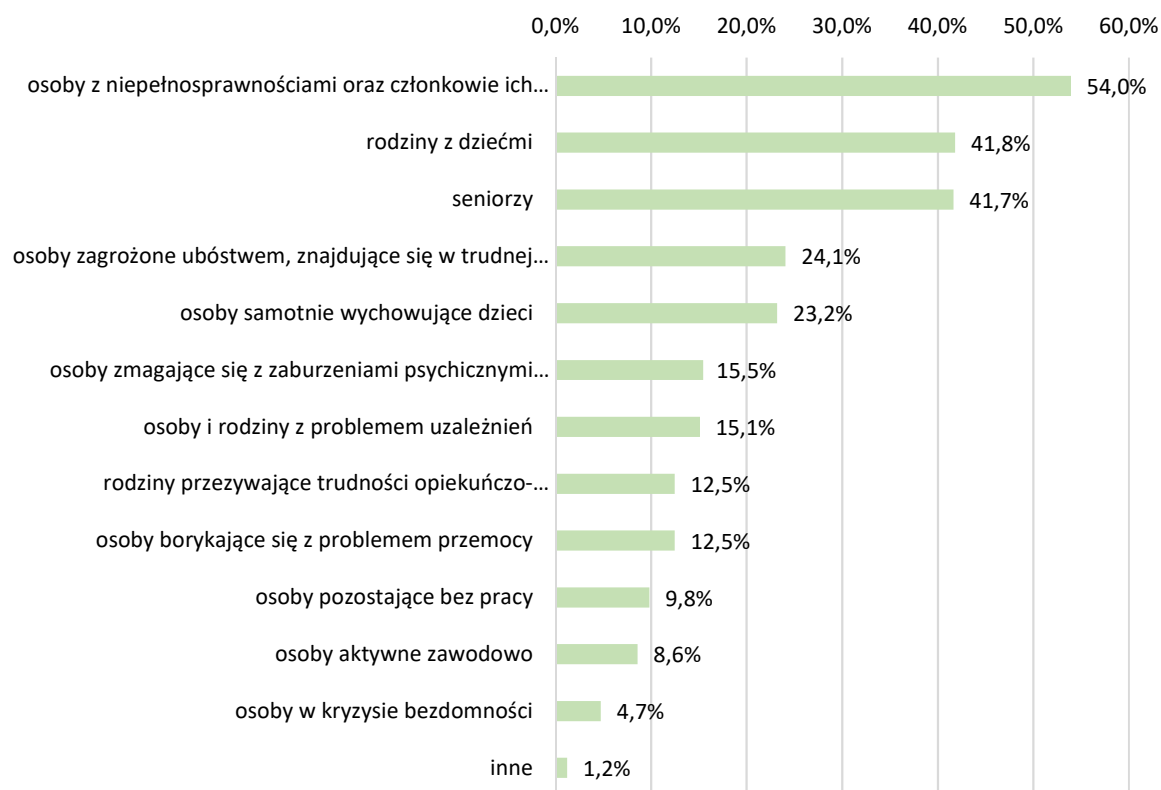
### **3. Osoby starsze:**

- zwiększenie dostępności do wsparcia w placówkach wsparcia dziennego;
- profilaktyka zdrowia psychicznego;
- organizowanie spotkań, wydarzeń i zajęć dla seniorów;
- zwiększenie dostępności do wsparcia specjalistycznego w tym rehabilitacji i fizjoterapii;
- pomoc w czynnościach domowych, zmniejszenie poczucia izolacji (wolontariat/usługi sąsiedzkie);
- usługi opiekuńcze, doraźne wsparcie usługowe;
- organizowanie dowozu/transportu;
- zapewnienie różnorodnych możliwości i form spędzania wolnego czasu.

## **IV. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem**

Adresatami Programu Usług Społecznych będą mieszkańcy Gminy Rawicz, w szczególności wskazani w Diagnozie potencjału i potrzeb w zakresie usług społecznych jako priorytetowi odbiorcy usług społecznych tj.: osoby z niepełnosprawnościami oraz członkowie ich rodzin, rodziny z dziećmi, osoby starsze.

## Priorytetowi odbiorcy usług społecznych w Gminie Rawicz



Źródło: Diagnoza potencjału i potrzeb w zakresie usług społecznych na terenie Gminy Rawicz

Przewidywana liczba osób objętych Programem: **300 mieszkańców Gminy Rawicz**

### V. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie

W wyniku przeprowadzonej diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w Gminie Rawicz w zakresie usług społecznych, Centrum Usług Społecznych w Rawiczu będzie świadczyło dla mieszkańców Gminy Rawicz usługi społeczne w ramach 2 pakietów usług:

#### 1) Pakiet RODZINA

#### 2) Pakiet POMOC

Pakiety usług społecznych są działaniami z zakresu:

- 1) wspierania rodziny;
- 2) promocji i ochrony zdrowia;

- 3) wspierania osób niepełnosprawnych;
- 4) przeciwdziałania bezrobociu;
- 5) pobudzania aktywności obywatelskiej;
- 6) reintegracji zawodowej i społecznej.

Pakiety usług będą uzupełniane działaniami wspierającymi w zakresie organizowania i pobudzania aktywności społeczności lokalnej.

#### **VI. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych**

Warunki, tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie realizowane będą zgodnie z rozdziałem 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1818 z późn. zm. ) – Zasady realizowania programów usług społecznych przez centrum. Osoby chcące skorzystać z usług społecznych założonych w Programie Usług Społecznych muszą spełnić warunek dopuszczający tj. być mieszkańcem Gminy Rawicz. Przez mieszkańca Gminy Rawicz należy rozumieć obywatela polskiego lub cudzoziemca, który ma miejsce zamieszkania i przebywa (z zamiarem stałego pobytu) na terenie Gminy Rawicz.

**Tabela Nr 1**

<b>Pakiet POMOC</b>			
<b>Lp.</b>	<b>Nazwa i zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez CUS</b>	<b>Odbiorcy usługi</b>	<b>Tryb kwalifikowania</b>
<b>1.</b>	<b>KLUB SAMOPOMOCY DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI</b>		
		Mieszkańcy gminy Rawicz: osoba z niepełnosprawnością	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej

		intelektualną.	przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.
<b>2.</b>	<b>WYPOŻYCZALNIA SPRZĘTU SPECJALISTYCZNEGO</b>		
		Mieszkańcy gminy Rawicz: osoby z niepełnosprawnościami i osoby starsze, które ukończyły 60 r. ż.	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej ,jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.
<b>3.</b>	<b>KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>		
		Mieszkańcy gminy Rawicz: osoby długotrwale bezrobotne i osoby uzależnione w tym od alkoholu i innych środków.	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.
<b>4.</b>	<b>AKADEMIA ŻYCIA</b>		
		Mieszkańcy gminy Rawicz: osoby w wieku emerytalnym.	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.
<b>5.</b>	<b>MOBILNY FIZJOTERAPEUTA</b>		
		Mieszkańcy gminy Rawicz w szczególności osoby z	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej

		niepełnosprawnościami i osoby starsze	przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.
<b>Pakiet RODZINA</b>			
<b>Lp.</b>	<b>Nazwa i zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez CUS</b>	<b>Odbiorcy usługi</b>	<b>Tryb kwalifikowania</b>
<b>1.</b>	<b>LOKALNY KLUB RODZINNY</b>		
		Mieszkańcy gminy Rawicz: dzieci do ukończenia 5 roku życia i ich rodzice / opiekunowie	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej , jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.
<b>2.</b>	<b>AKADEMIA DZIECI I MŁODZIEŻY</b>		
		Mieszkańcy gminy Rawicz: dzieci i młodzież oraz ich rodzice / opiekunowie	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.
<b>3.</b>	<b>KLUBY AKTYWNOŚCI LOKALNEJ</b>		

		Mieszkańcy gminy Rawicz	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.
<b>4.</b>	<b>GRUPA SAMOPOMOCY DLA OFIRA PRZEMOCY DOMOWEJ</b>		
		Mieszkańcy gminy Rawicz: osoby dotknięte problemem przemocy w rodzinie	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.
<b>5.</b>	<b>GRUPA SAMOPOMOCY DLA DDA</b>		
		Mieszkańcy gminy Rawicz: dorośle dzieci alkoholików	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.
<b>6.</b>	<b>GRUPA SAMOPOMOCY DLA OSÓB UZALEŻNIONYCH OD ALKOHOLU</b>		
		Mieszkańcy gminy Rawicz: osoby uzależnione od alkoholu i środków psychoaktywnych	Wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.

<b>DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE</b>			
<b>Lp.</b>	<b>Nazwa działania</b>	<b>Odbiorcy usługi</b>	<b>Cele działania</b>
1.	<b>KUŹNIA WIEDZY</b>	Mieszkańcy gminy Rawicz	<p>→ Wspieranie dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami w codziennym funkcjonowaniu, poprzez naukę czynności dnia codziennego.</p> <p>→ Integracja międzypokoleniowa.</p> <p>→ Wzmacnianie potencjału wolontariatu senioralnego.</p> <p>→ Budowanie nowych kompetencji społecznych wśród dzieci z niepełnosprawnościami. Wdrażanie dzieci z niepełnosprawnościami do samodzielnego funkcjonowania w środowisku domowym.</p>
2.	<b>WOLONTARIAT</b>	Mieszkańcy gminy Rawicz	<p>→ Wzmacnianie aktywności obywatelskiej i społecznej wśród mieszkańców Gminy Rawicz.</p> <p>→ Rozbudowa wolontariatu długoterminowego.</p> <p>→ Rozwijanie wśród mieszkańców postaw prospołecznych.</p> <p>→ Inicjowanie zróżnicowanych działań wolontariackich, przy wykorzystaniu potencjału wolontariuszy.</p> <p>→ Profesjonalizacja Szkolnych Klubów Wolontariusza. Promowanie działalności</p>

			wolontariackiej wśród mieszkańców Gminy Rawicz.
3.	<b>PROGRAM AKTYWNOŚCI LOKALNEJ</b>	Mieszkańcy gminy Rawicz	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Aktywizowanie mieszkańców Gminy Rawicz do podejmowania działań społecznych.</li> <li>→ Zwiększanie integracji społeczności lokalnej.</li> <li>→ Wspieranie funkcjonowania różnych grup społecznych.</li> <li>→ Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Wspieranie postaw obywatelskich.</li> </ul>
4.	<b>SAMOPOMOC</b>	Mieszkańcy gminy Rawicz	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Integracja środowisk Gminy Rawicz.</li> <li>→ Wspieranie grup kategoryalnych w rozwiązywaniu trudności i problemów dnia codziennego.</li> <li>→ Wzmacnianie funkcjonowania grup kategoryalnych, poprzez rozwój kompetencji społecznych.</li> <li>→ Wzmacnianie kompetencji komunikacyjnych uczestników grup samopomocowych.</li> <li>→ Budowanie sieci wsparcia oraz kręgów pomocy wśród najbliższego otoczenia.</li> </ul>
5.	<b>ALTERNATYWNE FORMY SPĘDZANIA CZASU WOLNEGO W TYM M.IN.: WARSZTATY,</b>	Mieszkańcy gminy Rawicz	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Integracji społeczności lokalnej Gminy Rawicz.</li> <li>→ Wskazywanie na</li> </ul>

	<b>KAMPANIE EDUKACYJNE, SZKOLENIA, IMPREZY INTEGRACYJNE</b>		<p>ciekawe sposoby spędzania czasu wolnego przez różne grupy społeczne.</p> <p>→ Integracja podmiotów i jednostek działających na rzecz mieszkańców Gminy Rawicz.</p> <p>→ Wzmacnianie kompetencji społecznych wśród mieszkańców Gminy Rawicz.</p> <p>→ Uwrażliwianie mieszkańców Gminy Rawicz na potrzeby osób starszych, samotnych oraz osób z niepełnosprawnościami. Zapewnienie ciekawych sposobów na spędzanie czasu wolnego, przy wykorzystaniu zasobów Gminy Rawicz.</p>
6.	<b>POROZUMIENIE PARTNERSKIE NA RZECZ ROZWOJU I INTEGRACJI USŁUG SPOŁECZNYCH</b>	Mieszkańcy gminy Rawicz	<p>→ Budowanie i wzmacnianie współpracy międzysektorowej.</p> <p>→ Realizacja inicjatyw skierowanych dla ogółu mieszkańców Gminy Rawicz. Promowanie idei działań partnerskich w środowisku lokalnym</p>

**VII. Wysokość opłat za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg, jeżeli program przewiduje opłatę lub ulgi w opłacie za usługi społeczne.**

Program Usług Społecznych przewiduje częściową odpłatność za usługi społeczne dla mieszkańców gminy Rawicz. Opłaty za usługi społeczne zostały ustalone na niewielkim poziomie, umożliwiającym powszechne korzystanie z usług społecznych przez mieszkańców gminy Rawicz, co przedstawia Tabela nr 2.

**Tabela Nr 2**

<b>L.p.</b>	<b>Nazwa usługi społecznej</b>	<b>Miesięczna wysokość opłaty usługi społecznej</b>
1.	Klub samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi	Bezpłatnie
2.	Wypożyczalnia sprzętu specjalistycznego	Bezpłatnie
3.	Klub Integracji Społecznej	Bezpłatnie
4.	Akademia Życia	30,00 zł miesięcznie
5.	Mobilny Fizjoterapeuta	70,00 zł usługa (1 usługa = 45 minut)
6.	Lokalny Klub Rodzinny	100,00 zł miesięcznie
7.	Akademia Dzieci i Młodzieży	Bezpłatnie
8.	Kluby Aktywności Lokalnej	20,00 zł miesięcznie
9.	Grupa samopomocy dla ofiar przemocy w rodzinie	Bezpłatnie
10.	Grupa samopomocy dla DDA	Bezpłatnie
11.	Grupa samopomocy dla osób uzależnionych od alkoholu	Bezpłatnie

**Program Usług Społecznych nie przewiduje ulg w opłatach za usługi społeczne.**

#### **VIII. Sposób dokumentowania spełnienia warunków do zakwalifikowania do korzystania usług społecznych.**

Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:

- 1) odbywa się na podstawie złożonego wniosku wraz z oświadczeniem

- o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych,
- 2) następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej,
  - 3) następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,
  - 4) może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację życiową, rodzinną, zdrowotną,
  - 5) może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb przez koordynatora indywidualnych planów usług.

Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie postępowania administracyjnego.

Informacje niezbędne do zakwalifikowania do skorzystania z usługi społecznej określonej w Programie:

#### **I. Pakiet POMOC**

- 1) dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
- 2) wskazanie usługi z katalogu usług;
- 3) informacje o niepełnosprawności, niesamodzielności,
- 4) oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia

#### **II. Pakiet RODZINA**

- 1) dane osobowe wnioskodawcy, przedstawiciela ustawowego, opiekuna faktycznego;
- 2) wskazanie usługi z katalogu usług;
- 3) oświadczenie o spełnianiu warunków do uzyskania wsparcia

#### **III. Działania wspierające:**

- 1) działania dostępne dla ogółu mieszkańców.

### **IX. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych**

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych dotyczy: podstawowego zakresu danych oraz dodatkowego zakresu danych wynikających z realizacji usługi i dotyczy kwalifikowania poszczególnych grup odbiorców do usług społecznych. Ponadto każdy z korzystających z usług społecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016].

Podstawowy zakres danych obejmuje:

- imię i nazwisko
- adres zamieszkania
- PESEL
- numer telefonu /adres e-mail

Dodatkowy zakres danych wynikających z realizacji usługi obejmuje:

- status na rynku pracy (dotyczy usługi – Klub Integracji Społecznej)
- informację dotyczącą posiadanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności (dotyczy usługi Klub samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi)

## **X. Organizacja Programu, w tym etapy jego realizacji**

1. Realizatorem Programu Usług Społecznych jest Centrum Usług Społecznych, którego zadaniem będzie:
  - opracowywanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych;
  - koordynacja, udział w realizacji, monitoring Programu Usług Społecznych;
  - wyszukiwanie i włączanie jak największej liczby podmiotów mogących realizować usługi społeczne na rzecz mieszkańców.
2. Wykonawcą usług społecznych założonych w Programie będą:
  - jednostki organizacyjne gminy, w tym Centrum Usług Społecznych, Dom Kultury, Muzeum Ziemi Rawickiej, Rawicka Biblioteka Publiczna, Ośrodek Sportu i Rekreacji, Środowiskowy Dom Samopomocy;

- organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie działające na terenie Gminy Rawicz wyłonione na podstawie tej ustawy;
- Podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych.

### 3. Etapy realizacji Programu Usług Społecznych

#### ETAP I

- Podjęcie uchwały przez Radę Miejską Gminy Rawicz o przyjęciu do realizacji Programu Usług Społecznych Gminy Rawicz na okres od **01.01.2026 r. do 31.12.2028 r.**  
termin realizacji: **wrzesień 2025r.**

#### ETAP II

- Koordynowanie realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych w tym: przygotowanie dokumentacji związanej ze zleceniem usług, zlecenie usług społecznych, realizacja usług społecznych, termin realizacji: **XII 2025 – XII 2028**

#### ETAP III

- Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych, termin realizacji: **na koniec IV kwartału 2026r.; na koniec IV kwartału 2027r.; na koniec IV kwartału 2028r.**

#### ETAP IV

- Przygotowanie informacji o realizacji Programu Usług Społecznych, termin realizacji: najpóźniej **do 31.01.2029 roku** zgodnie z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

### **XI. Sposób monitorowania i oceny Programu oraz mierniki efektywności jego realizacji**

#### 1. Sposób monitorowania Programu Usług Społecznych:

Monitorowanie służy zapewnieniu odpowiedniej jakości wdrażania Programu Usług Społecznych w Gminie Rawicz. Za monitorowanie Programu odpowiedzialne jest Centrum Usług Społecznych. Celem monitorowania będzie: dostarczanie

niezbędnych informacji do podejmowania decyzji, które pozwolą na efektywną realizację Programu. Szczególna uwaga zostanie skoncentrowana na procesie wdrażania Programu przede wszystkim w zakresie realizacji usług społecznych.

Monitoring Programu Usług Społecznych polegać będzie na:

- zbieraniu,
- gromadzeniu,
- analizowaniu informacji,

uzyskanych w toku realizacji usług społecznych. Po zakończeniu realizacji usług społecznych, każdy odbiorca będzie zobowiązany do wypełnienia ankiety zadowolenia z usług CUS. Monitorowaniu podlegać będą w szczególności cele określone w ramach Programu w tym: proces świadczenia i sposób korzystania z usług, w razie potrzeby podejmowane będą działania interwencyjne i usprawniające. Po zakończeniu realizacji Programu Usług Społecznych zostanie sporządzona informacja z realizacji Programu. Zakres informacji będzie zgodny z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1818 z późn. zm.).

2. Ocena skuteczności i efektywności Programu Usług Społecznych będzie dokonywana przez pracowników Centrum Usług Społecznych w Rawiczu. Ocena będzie bazować na arkuszu oceny uwzględniającym następujące kryteria oceny:
  - Na ile cel program został osiągnięty?
  - Na ile zostały zrealizowane zaplanowane usługi?
  - Na ile wykonawcy usług zrealizowali działania zgodnie ze standardami?
  - Na ile odbiorcy usług są zadowoleni z realizacji usług?
3. Mierniki efektywności w zakresie Programu Usług Społecznych zostały podzielone na mierniki ilościowe i jakościowe.

**A.** Mierniki efektywności - ilościowe odnoszą się do realizowanych usług społecznych

**Tabela Nr 3**

<b>Lp.</b>	<b>Nazwa usługi</b>	<b>Mierniki efektywności</b>
	Lokalny Klub Rodzinny	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba osób biorących udział w spotkaniach,</li> <li>• liczba przeprowadzonych zajęć dla rodzin z małymi dziećmi.</li> </ul>

	Akademia Dzieci i Młodzieży	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba zajęć przeprowadzonych dla dzieci i młodzieży,</li> <li>• liczba osób biorących udział w zajęciach dla dzieci i młodzieży.</li> </ul>
	Klub Aktywności Lokalnej	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba osób objętych wsparciem,</li> <li>• liczba warsztatów tematycznych.</li> </ul>
	Grupa samopomocy dla ofiar przemocy w rodzinie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba osób objętych wsparciem,</li> <li>• liczba spotkań.</li> </ul>
	Grupa samopomocy dla DDA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba osób objętych wsparciem,</li> <li>• liczba spotkań.</li> </ul>
	Grupa samopomocy dla osób uzależnionych od alkoholu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba osób objętych wsparciem,</li> <li>• liczba spotkań.</li> </ul>
	Klub Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba osób objętych wsparciem,</li> <li>• liczba przeprowadzonych warsztatów dla osób z niepełnosprawnościami.</li> </ul>
	Wypożyczalnia sprzętu specjalistycznego	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba osób, którym użyczono sprzętu specjalistycznego</li> </ul>
	Mobilny Fizjoterapeuta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba osób objętych wsparciem w formie usługi społecznej mobilnej fizjoterapii</li> <li>• liczba wypracowanych godzin mobilnej fizjoterapii</li> </ul>
	Akademia Życia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba osób korzystających z Akademii Życia,</li> <li>• liczba przeprowadzonych warsztatów dla osób starszych,</li> </ul>
	Klub Integracji Społecznej	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba osób uczestniczących w Klubie Integracji Społecznej,</li> <li>• liczba wypracowanych godzin poradnictwa specjalistycznego.</li> </ul>

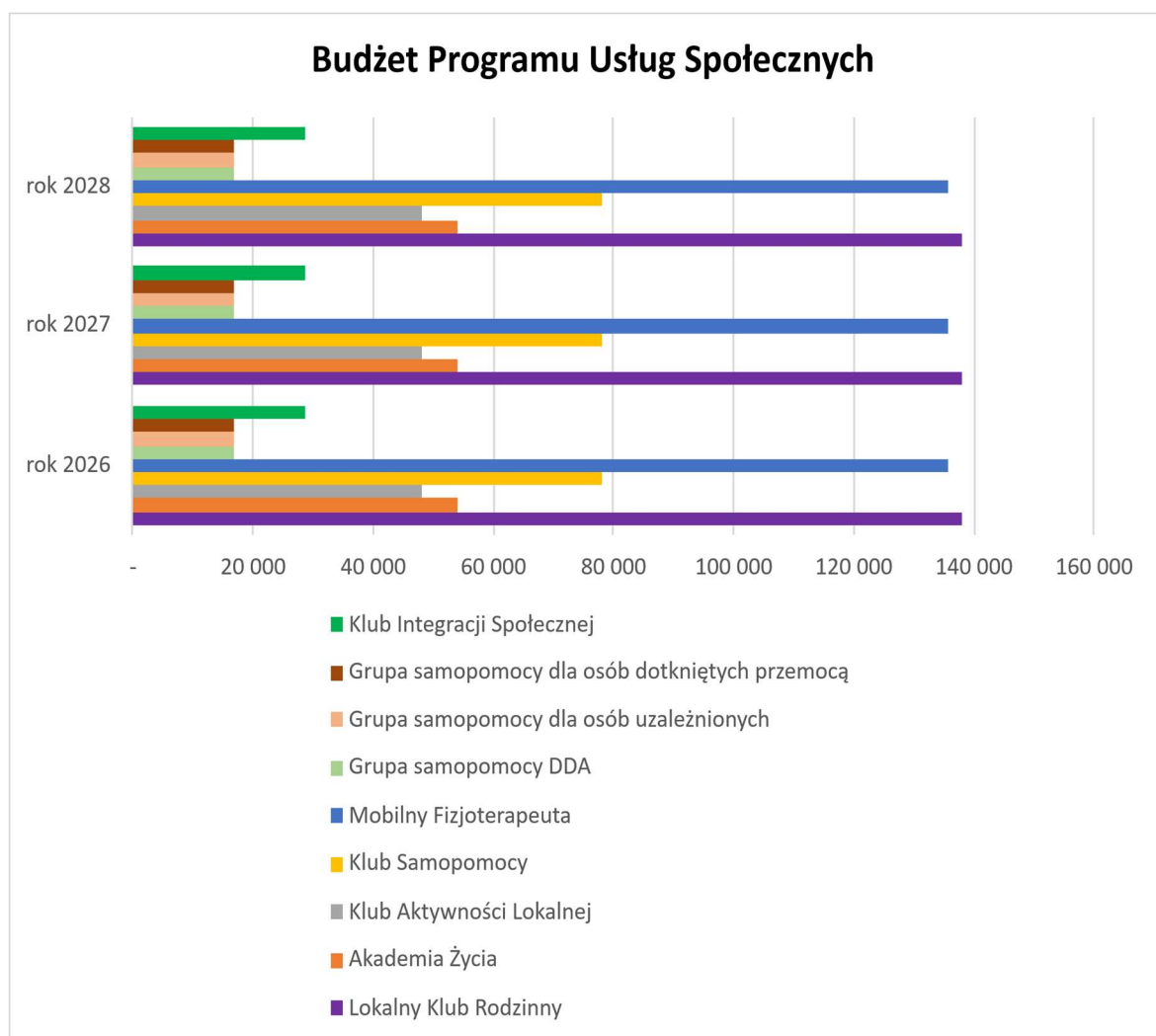
**B. Mierniki efektywności – jakościowe odnoszą się do:**

- Poziomu zadowolenia odbiorców z usług społecznych

- Jakości realizacji usług społecznych przez wykonawców uwzględniając:
  - kompetencje osób realizujących usługę
  - czas realizowanej usługi
  - miejsce realizowanej usługi
  - komunikatywność (wyczerpujące i zrozumiałe przekazanie informacji)
- Średniego czasu związanego z realizacją usługi w stosunku do efektów

## XII. Budżet Programu oraz źródła jego finansowania.

Program Usług Społecznych finansowany będzie z budżetu gminy oraz w przypadku uzyskania dofinansowania ze środków zewnętrznych.



**Wykres 1.** Wysokość środków w złotych przeznaczonych na realizację poszczególnych usług społecznych w okresie od I.2026r. do XII.2028

