



INFORMACJA Z REALIZACJI PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH



1. Nazwa Programu: **Program Usług Społecznych w Gminie Rawicz.**
2. Okres realizacji programu: **01.10.2023r. do 31.12.2025r.**
3. Przewidywana liczba osób objętych programem oraz liczba osób, które skorzystały z usług społecznych określonych w programie podziale na poszczególne usługi:

Program Usług Społecznych w Gminie Rawicz przewidywał, iż usług społecznych oferowanych w programie skorzysta **400 mieszkańców Gminy Rawicz**. W rezultacie z usług społecznych oferowanych w ramach Programu Usług Społecznych skorzystało **460 mieszkańców Gminy Rawicz tj.:**

- a) Lokalny Klub Rodzinny: z w/w usługi społecznej skorzystało **252** mieszkańców Gminy Rawicz.
- b) Akademia Dzieci i Młodzieży: z w/w usługi społecznej skorzystało **35** mieszkańców Gminy Rawicz.
- c) Punkt Edukacji Obywatelskiej: z w/w usługi społecznej skorzystało **50** mieszkańców Gminy Rawicz.
- d) Akademia Życia: z w/w usługi społecznej skorzystało **46** mieszkańców Gminy Rawicz.
- e) Kluby Aktywności Lokalnej: z w/w usługi społecznej skorzystało **22** mieszkańców Gminy Rawicz.
- f) Klub Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi: z w/w usługi społecznej skorzystało **13** mieszkańców Gminy Rawicz.
- g) Klub Integracji Społecznej: z w/w usługi społecznej skorzystało **32** mieszkańców Gminy Rawicz.
- h) Szkolenie dla opiekuna opiekunów osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu: z w/w usługi społecznej skorzystało **10** mieszkańców Gminy Rawicz.

4. Opis stopnia realizacji programu: Celem głównym Programu Usług Społecznych było: Zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Rawicz. Cel główny programu i wszystkie założone w Programie Usług Społecznych wskaźniki zostały osiągnięte.

5. Wyniki monitorowania realizacji programu i ocena programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji programu.

Monitorowaniu podlegały w szczególności cele określone w ramach Programu Usług Społecznych w tym: proces świadczenia i sposób korzystania z usług. Ocena skuteczności i

efektywności Programu Usług Społecznych dokonana została przez pracowników Centrum Usług Społecznych w Rawiczu. Bazuje na arkuszu oceny uwzględniającym następujące kryteria oceny:

- Na ile cel program został osiągnięty?
- Na ile zostały zrealizowane zaplanowane usługi?
- Na ile wykonawcy usług zrealizowali działania zgodnie ze standardami?
- Na ile odbiorcy usług są zadowoleni z realizacji usług?

Mierniki efektywności w zakresie Programu Usług Społecznych zostały podzielone na mierniki ilościowe i jakościowe.

A. Mierniki efektywności - ilościowe odnoszą się do zrealizowanych usług społecznych.

Lp.	Nazwa usługi	Mierniki efektywności
I	Usługa z zakresu wspierania rodziny	
I.1	Lokalny Klub Rodzinny	<ul style="list-style-type: none"> • liczba osób biorących udział w spotkaniach: 252 osób • liczba przeprowadzonych zajęć dla rodzin z małymi dziećmi: 486 zajęć
I.2	Akademia Dzieci i Młodzieży	<ul style="list-style-type: none"> • liczba zajęć przeprowadzonych dla dzieci i młodzieży: 75 zajęć • liczba przeprowadzonych warsztatów dla rodziców: 2 warsztaty • liczba osób biorących udział w zajęciach dla dzieci i młodzieży: 35 osób • liczba rodziców/opiekunów prawnych biorących udział w warsztatach dla rodziców: 7 rodziców
I.3	Klub Aktywności Lokalnej	<ul style="list-style-type: none"> • liczba uczestników objętych wsparciem: 22 uczestników • liczba warsztatów tematycznych: 96 warsztatów
II	Usługa z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych	
II.1	Klub Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi	<ul style="list-style-type: none"> • liczba uczestników objętych wsparciem: 13 uczestników • liczba warsztatów tematycznych w formie grupowych treningów umiejętności społecznych: 96 warsztatów • liczba spotkań Grupy wsparcia dla osób chorych na schizofrenię : 24 spotkania • liczba wydarzeń kulturalnych: 4 wydarzenia

		<ul style="list-style-type: none"> liczba spotkań w zakresie poradnictwa psychologicznego dla rodzin: 25 spotkań
II.2	Szkolenia dla opiekunów faktycznych	<ul style="list-style-type: none"> liczba osób biorąca udział w szkoleniach: 10 osób liczba szkoleń: 10 szkoleń
III	Usługa z zakresu pobudzania aktywności obywatelskiej	
III.1	Punkt Edukacji Obywatelskiej	<ul style="list-style-type: none"> liczba uczestników warsztatów: 50 osób liczba przeprowadzonych warsztatów: 27 warsztatów
III.2	Akademia Życia	<ul style="list-style-type: none"> liczba osób korzystających z Akademii Życia: 46 osób liczba przeprowadzonych warsztatów: 167 warsztatów liczba wydarzeń kulturalnych: 14 wydarzeń
IV	Usługa z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej	
IV.1	Klub Integracji Społecznej	<ul style="list-style-type: none"> liczba osób uczestniczących w Klubie Integracji Społecznej: 32 osoby liczba warsztatów tematycznych: 288 warsztatów (konsultacji) liczba staży: 1 staż

B. Mierniki efektywności – jakościowe odnoszą się do:

- Poziomu zadowolenia odbiorców z usług społecznych
- Jakości realizacji usług społecznych przez wykonawców uwzględniając:
 - kompetencje osób realizujących usługę
 - czas realizowanej usługi
 - miejsce realizowanej usługi
 - komunikatywność (wyczerpujące i zrozumiałe przekazanie informacji)
- Średniego czasu związanego z realizacją usługi w stosunku do efektów

Na podstawie przeprowadzonych ankiet z zadowolenia mieszkańców z jakości świadczonych usług społecznych, protokołów z kontroli usług społecznych i raportów z ewaluacji standardów usług społecznych stwierdzono, iż:

- poziom zadowolenia odbiorców usług społecznych z jakości świadczonych usług był wysoki;
- osoby zatrudnione przez podmioty świadczące usługi społeczne posiadały kompetencje wskazane w poszczególnych standardach usług społecznych;

- usługi społeczne były świadczone w miejscach dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami'

- czas realizacji usług społecznych był umożliwił zrealizowanie wszystkich założonych efektów.

Koszty realizacji programu: łączyn koszt realizacji Programu Usług Społecznych wyniósł 624 005,00 zł

6. Lista wykonawców poszczególnych usług społecznych określonych w programie:

- a) Lokalny Klub Rodzinny: Wykonawca usługi **Stowarzyszenie Rawicz Aktywności Pozytywnej.**
- b) Akademia Dzieci i Młodzieży: Wykonawca usługi **specjaliści zatrudnieni w Centrum Usług Społecznych w Rawiczu.**
- c) Punkt Edukacji Obywatelskiej: Wykonawca usługi **specjaliści zatrudnieni w Centrum Usług Społecznych w Rawiczu.**
- d) Akademia Życia: Wykonawca usługi **Stowarzyszenie Rawicz Aktywności Pozytywnej.**
- e) Kluby Aktywności Lokalnej: Wykonawca usługi **Stowarzyszenie Aktywnych Kobiet „No i co”.**
- f) Klub Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi: Wykonawca usługi **Stowarzyszenie Aktywnych Kobiet „No i co”.**
- g) Klub Integracji Społecznej: Wykonawca usługi: **Gabinet Psychologiczny, Agnieszka Pierzchała oraz Powiatowy Urząd Pracy w Rawiczu.**
- h) Szkolenie dla opiekuna opiekunów osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu: Wykonawca usługi **Beata Wojciechowska NZOZ OŚRODEK PIELĘGNIARSTWA „NURSE-MED”.**

Sporządził: Organizator Usług Społecznych Natalia Purgacz

.....

(data i podpis osoby zatwierdzającej)