



**GMINA  
RAWICZ**



## **INFORMACJA Z REALIZACJI PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH**

1. Nazwa Programu: **Program Usług Społecznych w Gminie Rawicz.**
2. Okres realizacji programu: **01.07.2021r. do 30.09.2023r.**
3. Przewidywana liczba osób objętych programem oraz liczba osób, które skorzystały z usług społecznych określonych w programie podziale na poszczególne usługi:  
Program Usług Społecznych w Gminie Rawicz przewidywał, iż usług społecznych oferowanych w programie skorzysta 350 mieszkańców Gminy Rawicz. W rezultacie z usług społecznych oferowanych w ramach Programu Usług Społecznych skorzystało **415 mieszkańców Gminy Rawicz tj.:**
  - a) Lokalny Klub Rodzinny: z w/w usługi społecznej skorzystało **218** mieszkańców Gminy Rawicz.
  - b) Akademia Dzieci i Młodzieży: z w/w usługi społecznej skorzystało **32** mieszkańców Gminy Rawicz.
  - c) Punkt Edukacji Obywatelskiej: z w/w usługi społecznej skorzystało **55** mieszkańców Gminy Rawicz.
  - d) Akademia Życia: z w/w usługi społecznej skorzystało **37** mieszkańców Gminy Rawicz.
  - e) Kluby Aktywności Lokalnej: z w/w usługi społecznej skorzystało **24** mieszkańców Gminy Rawicz.
  - f) Klub Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi: z w/w usługi społecznej skorzystało **21** mieszkańców Gminy Rawicz.
  - g) Klub Integracji Społecznej: z w/w usługi społecznej skorzystało **17** mieszkańców Gminy Rawicz.
  - h) Szkolenie dla opiekuna opiekunów osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu: z w/w usługi społecznej skorzystało **17** mieszkańców Gminy Rawicz.
  - i) Szkolenie dla seniorów z metod pracy z dziećmi z niepełnosprawnościami: z w/w usługi społecznej skorzystało **10** mieszkańców Gminy Rawicz.
4. **Opis stopnia realizacji programu:** Celem głównym Programu Usług Społecznych było: Zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Rawicz. Cel główny programu i wszystkie założone w Programie Usług Społecznych wskaźniki zostały osiągnięte.

**5. Wyniki monitorowania realizacji programu i ocena programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji programu.**

Monitorowaniu podlegały w szczególności cele określone w ramach Programu Usług Społecznych w tym: proces świadczenia i sposób korzystania z usług. Ocena skuteczności i efektywności Programu Usług Społecznych dokonana została przez pracowników Centrum Usług Społecznych w Rawiczu. Bazuje na arkuszu oceny uwzględniającym następujące kryteria oceny:

- Na ile cel program został osiągnięty?
- Na ile zostały zrealizowane zaplanowane usługi?
- Na ile wykonawcy usług zrealizowali działania zgodnie ze standardami?
- Na ile odbiorcy usług są zadowoleni z realizacji usług?

Mierniki efektywności w zakresie Programu Usług Społecznych zostały podzielone na mierniki ilościowe i jakościowe.

**A.** Mierniki efektywności - ilościowe odnoszą się do zrealizowanych usług społecznych, które finansowane były w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych - nowa jakość polityki społecznej w Gminie Rawicz” realizowanego w ramach Programu Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Lp.	Nazwa usługi	Mierniki efektywności
I	<b>Usługa z zakresu wspierania rodziny</b>	
I.1	Lokalny Klub Rodzinny	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba osób biorących udział w spotkaniach: <b>218 osób</b></li> <li>• liczba przeprowadzonych zajęć dla rodzin z małymi dziećmi: <b>600 zajęć</b></li> </ul>
I.2	Akademia Dzieci i Młodzieży	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba zajęć przeprowadzonych dla dzieci i młodzieży: <b>98 zajęć</b></li> <li>• liczba przeprowadzonych warsztatów dla rodziców: <b>26 warsztatów</b></li> <li>• liczba osób biorących udział w zajęciach dla dzieci i młodzieży: <b>14 osób</b></li> <li>• liczba rodziców/opiekunów prawnych biorących udział w</li> </ul>

		warsztatach dla rodziców: <b>10 rodziców</b>
I.3	Klub Aktywności Lokalnej	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba uczestników objętych wsparciem: <b>24 uczestników</b></li> <li>• liczba warsztatów tematycznych: <b>104 warsztaty</b></li> </ul>
II	<b>Usługa z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych</b>	
II.1	Klub Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba uczestników objętych wsparciem: <b>20 uczestników</b></li> <li>• liczba warsztatów tematycznych w formie grupowych treningów umiejętności społecznych: <b>100 warsztatów</b></li> <li>• liczba spotkań Grupy wsparcia dla osób chorych na schizofrenię : <b>25 spotkań</b></li> <li>• liczba wydarzeń kulturalnych: <b>11 wydarzeń</b></li> <li>• liczba spotkań w zakresie poradnictwa psychologicznego dla rodzin: <b>30 spotkań</b></li> </ul>
II.2	Kuźnia Wiedzy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba spotkań w ramach Kuźni Wiedzy: <b>128 spotkań</b></li> <li>• liczba osób z niepełnosprawnościami biorąca udział w Kuźni Wiedzy: <b>42 osoby</b></li> <li>• liczba seniorów biorąca udział w Kuźni Wiedzy: <b>20 osób</b></li> <li>• liczba inicjatyw zrealizowanych przez seniorów w ramach wolontariatu senioralnego: <b>2 inicjatywy</b></li> </ul>
II.3	Szkolenia dla opiekunów faktycznych	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba osób biorąca udział w szkoleniach: <b>17 osób</b></li> <li>• liczba szkoleń: <b>17 szkoleń</b></li> </ul>
II.4	Szkolenie dla seniorów z metod pracy z dziećmi z niepełnosprawnością	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba osób biorąca udział w szkoleniach: <b>10 osób</b></li> <li>• liczba szkoleń: <b>1 szkolenie</b></li> </ul>
III	<b>Usługa z zakresu pobudzania aktywności obywatelskiej</b>	
III.1	Punkt Edukacji Obywatelskiej	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba uczestników warsztatów: <b>50 osób</b></li> <li>• liczba przeprowadzonych warsztatów: <b>77</b></li> </ul>
III.2	Akademia Życia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba osób korzystających z Akademii Życia: <b>37 osób</b></li> <li>• liczba przeprowadzonych warsztatów integracyjnych i poznawczych: <b>55 warsztatów</b></li> <li>• liczba przeprowadzonych warsztatów twórczych: <b>53 warsztaty</b></li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>liczba przeprowadzonych warsztatów zdrowego stylu życia: <b>52 warsztaty</b></li> </ul>
IV	<b>Usługa z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej</b>	
IV.1	Klub Integracji Społecznej	<ul style="list-style-type: none"> <li>liczba osób uczestniczących w Klubie Integracji Społecznej: <b>17 osób</b></li> <li>liczba warsztatów tematycznych: <b>432</b></li> <li>liczba staży: <b>1 staż</b></li> </ul>

**B. Mierniki efektywności – jakościowe odnoszą się do:**

- Poziomu zadowolenia odbiorców z usług społecznych
- Jakości realizacji usług społecznych przez wykonawców uwzględniając:
  - kompetencje osób realizujących usługę
  - czas realizowanej usługi
  - miejsce realizowanej usługi
  - komunikatywność (wyczerpujące i zrozumiałe przekazanie informacji)
- Średniego czasu związanego z realizacją usługi w stosunku do efektów

Na podstawie przeprowadzonych ankiet z zadowolenia mieszkańców z jakości świadczonych usług społecznych, protokółów z kontroli usług społecznych i raportów z ewaluacji standardów usług społecznych stwierdzono, iż:

- poziom zadowolenia odbiorców usług społecznych z jakości świadczonych usług był wysoki;
- osoby zatrudnione przez podmioty świadczące usługi społeczne posiadały kompetencje wskazane w poszczególnych standardach usług społecznych;
- usługi społeczne były świadczone w miejscach dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami'
- czas realizacji usług społecznych był umożliwił zrealizowanie wszystkich założonych efektów.

**6. Koszty realizacji programu: łączyn koszt realizacji Programu Usług Społecznych wyniósł 812 819,52 zł**

**7. Lista wykonawców poszczególnych usług społecznych określonych w programie:**

- a) Lokalny Klub Rodzinny: Wykonawca usługi **Stowarzyszenie Rawicz Aktywności Pozytywnej.**
- b) Akademia Dzieci i Młodzieży: Wykonawca usługi **Stowarzyszenie Rawicz Aktywności Pozytywnej.**
- c) Punkt Edukacji Obywatelskiej: Wykonawca usługi **Stowarzyszenie Rawicz Aktywności Pozytywnej.**
- d) Akademia Życia: Wykonawca usługi **Stowarzyszenie Rawicz Aktywności Pozytywnej.**
- e) Kluby Aktywności Lokalnej: Wykonawca usługi **Stowarzyszenie Aktywnych Kobiet „No i co”.**
- f) Klub Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi: Wykonawca usługi **Stowarzyszenie Aktywnych Kobiet „No i co”.**
- g) Klub Integracji Społecznej: Wykonawca usługi: **Gabinet Psychologiczny, Agnieszka Pierzchała oraz Powiatowy Urząd Pracy w Rawiczu.**
- h) Szkolenie dla opiekuna opiekunów osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu: Wykonawca usługi **Beata Wojciechowska NZOZ OŚRODEK PIELĘGNIARSTWA „NURSE-MED”.**

07.12.2023r. Organizator Usług Społecznych Natalia Purgacz

(data i podpis osoby sporządzającej)

11.12.2023r. Dyrektor CUS w Rawiczu Władysława Czajkowska

(data i podpis osoby zatwierdzającej)

