**INFORMACJA Z REALIZACJI PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH**

1. Nazwa Programu: **Program Usług Społecznych w Gminie Rawicz.**
2. Okres realizacji programu: **01.07.2021r. do 30.09.2023r.**
3. Przewidywana liczba osób objętych programem oraz liczba osób, które skorzystały z usług społecznych określonych w programie podziale na poszczególne usługi:

Program Usług Społecznych w Gminie Rawicz przewidywał, iż usług społecznych oferowanych w programie skorzysta 350 mieszkańców Gminy Rawicz. W rezultacie z usług społecznych oferowanych w ramach Programu Usług Społecznych skorzystało **415 mieszkańców Gminy Rawicz tj.:**

1. Lokalny Klub Rodzinny: z w/w usługi społecznej skorzystało **218** mieszkańców Gminy Rawicz.
2. Akademia Dzieci i Młodzieży: z w/w usługi społecznej skorzystało **32** mieszkańców Gminy Rawicz.
3. Punkt Edukacji Obywatelskiej: z w/w usługi społecznej skorzystało **55** mieszkańców Gminy Rawicz.
4. Akademia Życia: z w/w usługi społecznej skorzystało **37** mieszkańców Gminy Rawicz.
5. Kluby Aktywności Lokalnej: z w/w usługi społecznej skorzystało **24** mieszkańców Gminy Rawicz.
6. Klub Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi: z w/w usługi społecznej skorzystało **21** mieszkańców Gminy Rawicz.
7. Klub Integracji Społecznej: z w/w usługi społecznej skorzystało **17** mieszkańców Gminy Rawicz.
8. Szkolenie dla opiekuna opiekunów osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu: z w/w usługi społecznej skorzystało **17** mieszkańców Gminy Rawicz.
9. Szkolenie dla seniorów z metod pracy z dziećmi z niepełnosprawnościami: z w/w usługi społecznej skorzystało **10** mieszkańców Gminy Rawicz.
10. **Opis stopnia realizacji programu:** Celem głównym Programu Usług Społecznych było: Zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na zdiagnozowane potrzeby mieszkańców Gminy Rawicz. Cel główny programu i wszystkie założone w Programie Usług Społecznych wskaźniki zostały osiągnięte.
11. **Wyniki monitorowania realizacji programu i ocena programu w oparciu o mierniki efektywności realizacji programu.**

Monitorowaniu podlegały w szczególności cele określone w ramach Programu Usług Społecznych w tym: proces świadczenia i sposób korzystania z usług. Ocena skuteczności i efektywności Programu Usług Społecznych dokonana została przez pracowników Centrum Usług Społecznych w Rawiczu. Bazuje na arkuszu oceny uwzględniającym następujące kryteria oceny:

* Na ile cel program został osiągnięty?
* Na ile zostały zrealizowane zaplanowane usługi?
* Na ile wykonawcy usług zrealizowali działania zgodnie ze standardami?
* Na ile odbiorcy usług są zadowoleni z realizacji usług?

Mierniki efektywności w zakresie Programu Usług Społecznych zostały podzielone na mierniki ilościowe i jakościowe.

1. Mierniki efektywności - ilościowe odnoszą się do zrealizowanych usług społecznych, które finansowane były w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych - nowa jakość polityki społecznej w Gminie Rawicz” realizowanego w ramach Programu Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Nazwa usługi** | **Mierniki efektywności** |
| **I** | **Usługa z zakresu wspierania rodziny** | |
| I.1 | Lokalny Klub Rodzinny | * liczba osób biorących udział w spotkaniach: **218 osób** * liczba przeprowadzonych zajęć dla rodzin z małymi dziećmi: **600 zajęć** |
| I.2 | Akademia Dzieci i Młodzieży | * liczba zajęć przeprowadzonych dla dzieci i młodzieży: **98 zajęć** * liczba przeprowadzonych warsztatów dla rodziców: **26 warsztatów** * liczba osób biorących udział w zajęciach dla dzieci i młodzieży: **14 osób** * liczba rodziców/opiekunów prawnych biorących udział w warsztatach dla rodziców: **10 rodziców** |
| I.3 | Klub Aktywności Lokalnej | * liczba uczestników objętych wsparciem: **24 uczestników** * liczba warsztatów tematycznych: **104 warsztaty** |
| **II** | **Usługa z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych** | |
| II.1 | Klub Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi | * liczba uczestników objętych wsparciem: **20 uczestników** * liczba warsztatów tematycznych w formie grupowych treningów umiejętności społecznych: **100 warsztatów** * liczba spotkań Grupy wsparcia dla osób chorych na schizofrenię : **25 spotkań** * liczba wydarzeń kulturalnych: **11 wydarzeń** * liczba spotkań w zakresie poradnictwa psychologicznego dla rodzin: **30 spotkań** |
| II.2 | Kuźnia Wiedzy | * liczba spotkań w ramach Kuźni Wiedzy: **128 spotkań** * liczba osób z niepełnosprawnościami biorąca udział w Kuźni Wiedzy: **42 osoby** * liczba seniorów biorąca udział w Kuźni Wiedzy: **20 osób** * liczba inicjatyw zrealizowanych przez seniorów w ramach wolontariatu senioralnego: **2 inicjatywy** |
| II.3 | Szkolenia dlaopiekunów faktycznych | * liczba osób biorąca udział w szkoleniach: **17 osób** * liczba szkoleń: **17 szkoleń** |
| II.4 | Szkolenie dla seniorów z metod pracy z dziećmi z niepełnosprawnością | * liczba osób biorąca udział w szkoleniach: **10 osób** * liczba szkoleń: **1 szkolenie** |
| III | **Usługa z zakresu pobudzania aktywności obywatelskiej** | |
| III.1 | Punkt Edukacji Obywatelskiej | * liczba uczestników warsztatów: **50 osób** * liczba przeprowadzonych warsztatów: **77** |
| III.2 | Akademia Życia | * liczba osób korzystających z Akademii Życia: **37 osób** * liczba przeprowadzonych warsztatów integracyjnych i poznawczych: **55 warsztatów** * liczba przeprowadzonych warsztatów twórczych: **53 warsztaty** * liczba przeprowadzonych warsztatów zdrowego stylu życia: **52 warsztaty** |
| IV | **Usługa z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej** | |
| IV.1 | Klub Integracji Społecznej | * liczba osób uczestniczących w Klubie Integracji Społecznej: **17 osób** * liczba warsztatów tematycznych: **432** * liczba staży: **1 staż** |

1. **Mierniki efektywności – jakościowe odnoszą się do:**

* Poziomu zadowolenia odbiorców z usług społecznych
* Jakości realizacji usług społecznych przez wykonawców uwzględniając:
  + kompetencje osób realizujących usługę
  + czas realizowanej usługi
  + miejsce realizowanej usługi
  + komunikatywność (wyczerpujące i zrozumiałe przekazanie informacji)
* Średniego czasu związanego z realizacją usługi w stosunku do efektów

Na podstawie przeprowadzonych ankiet z zadowolenia mieszkańców z jakości świadczonych usług społecznych, protokołów z kontroli usług społecznych i raportów z ewaluacji standardów usług społecznych stwierdzono, iż:

- poziom zadowolenia odbiorców usług społecznych z jakości świadczonych usług był wysoki;

- osoby zatrudnione przez podmioty świadczące usługi społeczne posiadały kompetencje wskazane w poszczególnych standardach usług społecznych;

- usługi społeczne były świadczone w miejscach dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami’

- czas realizacji usług społecznych był umożliwił zrealizowanie wszystkich założonych efektów.

1. **Koszty realizacji programu: Łączyn koszt realizacji Programu Usług Społecznych wyniósł 812 819,52 zł**
2. **Lista wykonawców poszczególnych usług społecznych określonych w programie:**
3. Lokalny Klub Rodzinny: Wykonawca usługi S**towarzyszenie Rawicz Aktywności Pozytywnej.**
4. Akademia Dzieci i Młodzieży: Wykonawca usługi **Stowarzyszenie Rawicz Aktywności Pozytywnej.**
5. Punkt Edukacji Obywatelskiej: Wykonawca usługi **Stowarzyszenie Rawicz Aktywności Pozytywnej.**
6. Akademia Życia: Wykonawca usługi **Stowarzyszenie Rawicz Aktywności Pozytywnej.**
7. Kluby Aktywności Lokalnej: Wykonawca usługi **Stowarzyszenie Aktywnych Kobiet „No i co”.**
8. Klub Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi: Wykonawca usługi **Stowarzyszenie Aktywnych Kobiet „No i co”.**
9. Klub Integracji Społecznej: Wykonawca usługi: **Gabinet Psychologiczny, Agnieszka Pierzchała oraz Powiatowy Urząd Pracy w Rawiczu.**
10. Szkolenie dla opiekuna opiekunów osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu: Wykonawca usługi **Beata Wojciechowska NZOZ OŚRODEK PIELĘGNIARSTWA „NURSE-MED”.**